

## Nota van Inlichting Aanbesteding catering

Naam Opdrachtgever: Hogeschool van Hall Larenstein

Ref.: EX-000774-FJ



Bestek				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
1	1.1		Kunt u aangeven hoe de dalende trend in het studentenaantal zich de komende jaren naar uw inschatting ontwikkelt?	Wij rekenen momenteel met een verwachte daling van ca 5%. We verwachten wel een groei op het gebied van Leven Lang Ontwikkelen alsmede op het gebied van Onderzoek. De laatste aanmeldcijfers reguliere studenten (d.d. 15-05-2025) geven een bemoedigende stabilisatie aan.
2	1.1		Kunt u aangeven hoe de dalende trend in het budget naar uw inschatting van invloed is op de banquetingomzet?	Met dalende studenten tov groei LLO verwachten we dat de banquetingomzet gelijkwaardig zal blijven.
3	1.1		Kunt u concreter maken hoe groot de vraag (en het huidige aanbod + de afname) is naar een vegetarisch en/of veganistisch aanbod op de locatie in Velp?	Nee, we hebben nu geen concrete data beschikbaar om dit aan te tonen.
4	1.1		Tijdens de schouw hebben we geen inzicht gekregen in een eventuele kantine van MBO Aeres op dezelfde locatie? Nu begrijpen wij dat er een dergelijke voorziening is in het pand. Indien dit het geval is, kunt u inschrijvende partijen dan van meer context voorzien (o.a. locatie in het pand, toegankelijkheid, assortiment, prijsstelling).	Klopt. Deze is via de hoofdingang van Aeres direct aan de rechterhand in het Aeres pand gevestigd. Ten aanzien van het assortiment en de prijsstelling: daar hebben wij geen inzicht in.
5	1.1		Hoeveel studenten en medewerkers zijn er gemiddeld per dag aanwezig op beide locaties?	Meer informatie dan beschreven in par. 1.1. is niet beschikbaar.
6	1.2.1		Kunt u meer inzicht geven in de huidige tevredenheid, per perceel, van studenten en medewerkers? Zowel in algemene zin (dus inzicht in de resultaten van de meest recente metingen) als in specifiek gericht op deze uitgangspunten. Met andere woorden, hoe wordt de prijs-kwaliteitverhouding nu beoordeeld? Welke resultaten zijn er op het gebied van duurzaamheid? Hoe wordt er gekeken naar de creativiteit, variatie en de continuïteit/eigenaarschap?	Meer specificatie dan de samenvattende tekst op pag. 25 is niet te geven.
7	1.2.1		Kunt u deze belangrijke doelstellingen concreet maken in KPI's. Wat is bijvoorbeeld voor u een 'qua footprint zo duurzaam mogelijke uitvoering'?	Wij streven naar een volledig circulaire bedrijfsvoering in 2050. In het komende jaar wordt de eerste opzet ontwikkeld voor een plan om deze ambitie stapsgewijs te realiseren.
8	1.3		Kunt u meer inzicht geven in de wijze waarop de indeling per perceel is ingericht. Voor ons is niet helemaal helder wat uw verwachting is. Mogen partijen bijvoorbeeld op 1 perceel inschrijven? En indien partijen op beide percelen inschrijven verwacht u dan twee verschillende offertes?	Partijen mogen op één, maar ook op beide percelen inschrijven. Als op beide percelen wordt ingeschreven kan volstaan worden met 1 x de documenten genoemd in hoofdstuk 4, behalve uiteraard het prijzenblad. Hiervoor dan zowel bijlage 1a als 1b indienen.
9	2.1.3		U geeft aan dat de aanbesteding is verdeeld in twee percelen. Kunt u aangeven hoe de beoordelingscommissies eruit zien per perceel en in hoeverre er overlap zit in dezelfde personen per beoordelingscommissie?	De beoordelingscommissies voor de beide percelen zijn gelijk.
10	2.1.3		Wie zitten er precies in de commissie(s) en wat zijn hun rollen?	De beoordelingscommissie bestaat uit de manager facilitair & support, 2 teamleiders facilitair en de adviseur duurzaamheid.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
11	2.1.3	10	"De schriftelijke offertebeoordeling en de beoordeling van de interviews wordt uitgevoerd door een beoordelingsteam bestaande uit minimaal 3 HVHL functionarissen en studenten." Uit hoeveel personen bestaat het beoordelings team c.q. hoeveel studenten beoordelen mee?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 10. Aanvullend: studenten beoordelen niet mee.
12	2.1.3	10	"De beoordeling van de presentaties zal worden uitgevoerd door het beoordelingsteam van minimaal drie personen." Zitten er studenten in het beoordelingsteam tijdens de presentatie, zo ja hoeveel? En kan het voorkomen dat niet hetzelfde beoordelingsteam de offerte en presentatie beoordeelt?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 11. Dit beoordelingsteam is gelijk voor zowel de uitgewerkte plannen als de interviews.
13	2.2.8		Wij begrijpen dat een overnamelijst in eerste aanleg anoniem en richtinggevend is, maar kunt u bevestigen dat indien er significante wijzigingen zijn na gunning met betrekking tot bv. contractduur, inschaling of contracturen, dat partijen in gesprek gaan over de financiële gevolgen, aangezien de financiële aanbidding hierop is gestoeld. Indien het een lijst is die alleen 'ter indicatie' dient, zien wij dit niet als een gelijk speelveld.	Akkoord, mits de inhoud en timing van de mutaties worden aangetoond.
14	4	15	Kunt u bevestigen dat document '3' het Uitgewerkt Plan niet ondertekend hoeft te worden? Dit voegt juridisch immers niets toe, is ongebruikelijk en administratief onhandig voor inschrijvers.	Omdat de inhoud van dit plan bindend kan zijn voor de uitvoering is het van belang dat dit wel ondertekend wordt.
15	4	15	Kunt u bevestigen dat bijlage 8 'referentie en tevredenheidsverklaring' alleen door de referent ondertekend hoeft te worden? Dus de inschrijver ondertekent het document niet. Zo niet, kunt u dan een nieuwe bijlage 8 publiceren gezien in het huidige document het niet mogelijk is voor zowel inschrijver als referent te ondertekenen.	Hier is inderdaad de ondertekening van de referent bedoeld. Ondertekening van de Inschrijver is niet nodig.
16	4.1.2	16	Kunt u bevestigen dat we voor beide percelen dezelfde referentie mogen opvoeren? Kunt u tevens bevestigen dat we dit formulier dan maar 1 keer hoeven in te dienen?	Correct.
17	5	20	Met de presentatie zijn 20 punten te behalen. Wat verwacht u van Inschrijvers tijdens de presentatie? Mogen we hier zelf invulling aan geven of moeten er bepaalde deelonderpen verplicht in? Kunt u wat u verwacht van de presentatie en hoe u deze beoordeelt delen?	Zie hiervoor de tekst onderaan pag. 26 van het Bestek. De beoordeling vindt op dezelfde wijze plaats als beschreven voor het uitgewerkte plan, zie par. 5.1.
18	5.1		Kunt u aangeven wat de criteria zijn voor de beoordeling van de presentatie? Gezien het grote aandeel van dit onderdeel in het totale kwaliteitsdossier lijkt het ons wenselijk dit beter inzichtelijk te maken.	Zie hiervoor het antwoord op vraag 17.
19	5.1		Wat verwacht u terug te zien in de presentatie van 10 minuten? Is het een samenvatting van de reeds ingediende deelvragen, moet er juist nieuwe informatie worden gedeeld of is het volledig naar eigen invulling?	Die 10 minuten zijn bedoeld om zonder onderbreking uw eigen organisatie en/of plan voor Opdrachtgever te presenteren. De rest van de 45 minuten zijn voor beantwoording van onze vragen.
20	5.1	20	U geeft 10 pagina's A4 voor zowel tekst als beeld om uw deelopdrachten uit te werken. Wij begrijpen dat u een concrete beantwoording wil, maar gezien het aantal subonderdelen bij de deelopdrachten is dit geen ruime hoeveelheid pagina's. Wij zouden graag daarom ruimte willen voor beeldbijlagen. Gaat u akkoord met additioneel 2 pagina's A4 ruimte voor beelden om de uitwerking te ondersteunen?	Akkoord.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
21	5.2	21	U hanteert per prijs-subonderdeel een mediaan. Wij willen u adviseren deze methode los te laten en in plaats daarvan te werken met een plafond- en bodembedrag. Dit omdat de mediaan op basis van inschrijvingen van de concurrenten is die voor inschrijvers natuurlijk niet inzichtelijk zijn. Terwijl het behalen van o punten op een prijs-subonderdeel de kans op contractgunning minimaliseert. Voor inschrijvers heeft de mediaan dus grote gevolgen terwijl deze niet transparant genoeg is voor het bepalen van de prijsstrategie. Het instellen van een plafond- en bodembedrag is voor inschrijvers wel transparant.	De ervaring met een bodem- en plafondbedrag is dat er opportunistischer aangeboden wordt. Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor deze mediaan methodiek om hiermee van Inschrijvers een marktconforme, financieel reële aanbidding te ontvangen.
22	5.2		Ondanks onze ruime ervaring binnen onderwijsaanbestedingen zien wij een afwijzing op basis van een afwijking van 15% niet eerder terug. Daarnaast is er bij soortgelijke tenders meestal sprake van 3 inschrijvers, dus we verwachten uit te gaan van uw genoemde jaarbudget als mediaan. Kunt u bevestigen wat uw jaarbudget per perceel exact is? En kunt u aangeven waar deze 15% op is gebaseerd? Een goed voorbeeld is de personele bezetting die wij zagen tijdens de schouw: in Leeuwarden stond een groot aantal personeelsleden en waren er amper tot geen gasten. Dit kan dus veel scherper, maar via uw werkwijze	Uw slotzin is niet afgemaakt. Op basis van de rest van de vraag bevestigen wij de afwijking van 15% op de mediaan. Omdat vervolgens de laagste prijs de meeste punten krijgt, is een marge van meer dan 15% niet gewenst, omdat dit te ver van het marktgemiddelde af komt te liggen. Met dit % zijn goede ervaringen opgedaan. Het is dus van belang om faire, marktconforme (of net daaronder) aanbiedingen in te dienen.
23	5.2		Kunt u bevestigen dat de mediaanprijs wordt berekend op basis van alle ontvangen inschrijvingen, inclusief aanbiedingen die later als irreëel worden betiteld?	Correct.
24	5.2		Klopt onze aanname dat er uitsluiting volgt als er op één van de onderdelen al een afwijking van 15% van de mediaan is of geldt dit alleen voor het totaalbedrag?	Voor alle duidelijkheid: bij een afwijking van meer dan 15% krijgt men voor dat onderdeel nul punten. Er is hier geen sprake van uitsluiting.
25	7	24	Ten aanzien van verzorging vergaderservice en evenementen is Opdrachtnemer voorkeursleverancier. Hoe moeten wij dit interpreteren? Opdrachtnemer is namelijk wel als contractpartij afhankelijk van de opdrachten die binnen het contracten worden verstrekt.	Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om andere leveranciers de verzorging van de vergaderservice uit te voeren als de prijs-kwaliteitsverhouding van Opdrachtnemer beter kan. Zolang dat goed is, zal Opdrachtnemer dit uitvoeren.
26	7.1	24	Kunt u bevestigen dat wij voor elke locatie (perceel) een aparte beantwoording mogen indienen op de deelopdrachten?	Nee. Ook bij inschrijving op beide percelen wordt er één hoofdopdracht ingediend.
27	7	25	U wenst een Opdrachtnemer die een zo laag mogelijke CO2 footprint behaalt. Een cateraar maakt hierin de meeste impact met plantaardig eten. Wat is de wens met betrekking tot plantaardig eten? Kunt u dit specifiek maken voor de locaties Leeuwarden en Velp?	We streven naar meer duurzaam en plantaardig, waarbij de voorkeur uitgaat naar seizoensproducten en lokaal inkopen. Geen vlees is voor velen een logische stap om verder te verduurzamen, maar aangezien wij opleidingen verzorgen in de dier- en veehouderij is dit voor HVHL niet vanzelfsprekend. Wel is het belangrijk dat vlees/melkproducten van verantwoorde komaf zijn, dat er standaard vega(n) opties zijn bij banqueting en een aangepast assortiment in de kantine. Hiertoe werken we met een zo veel mogelijk circulair aanbod waarbij overgebleven grondstoffen opnieuw worden gebruikt.
28	7	25	De duurzaamheidsidentiteit, kunt u toelichten wat u precies bedoelt met de duurzaamheidsidentiteit?	Zie op hvhl.nl het onderwerp duurzaamheid en het instellingsplan (bijlage 9).
29	7	25	In de gunningscriteria vraagt u 'op welke wijze Inschrijver Opdrachtgever ontzorgt'. Wat ziet u als ontzorgen? Kunt u nader toelichten op welke aspecten u ontzorgt wenst te worden?	Bij optimale ontzorging wordt de Opdracht volgens eis en wens van Opdrachtgever uitgevoerd en mede door proactief meedenken acteert Opdrachtnemer optimaal zelfredzaam.
30	7	25	U schrijft: "Wat verwacht Inschrijver van de Opdrachtgever om tot een optimale cateringinvulling te komen?" Wat is voor u de optimale cateringinvulling?	Volledig voldoen aan de eisen en wensen van Opdrachtgever voor deze Opdracht, zoals beschreven in dit Bestek.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
31	7	25	U schrijft: "Daarnaast wordt Inschrijver verzocht ter informatie (wordt niet mee beoordeeld) 1 A4 als bijlage van de hoofdpdracht toe te voegen met een voorbeeld assortiment voor zowel lunchrestaurant met verkoopprijzen, automaten als vergaderservice." Wat verwacht u hier te ontvangen? En aangezien u het niet beoordeelt, waarom verwacht u wel van Inschrijvers dat ze dit wel al op voorhand aanleveren?	Opdrachtgever is benieuwd naar de invulling van assortiment en prijzen, het geeft een beeld van de mate waarin Inschrijver Opdrachtgever en deze Opdracht begrijpt. Dit is echter moeilijk vergelijkbaar en daarom geen onderdeel van de gunningscriteria.
32	7.1	25	U vraagt in deelopdracht 1 bullet 1 om een uitwerking van communicatie. Dit vraagt u ook in deelopdracht 3 uit. Kunt u bevestigen dat het bij deelopdracht 1 gaat om gastcommunicatie?	Nee. Bij deelopdracht 1 wordt de inrichting van de communicatie bedoeld, bij deelopdracht 3 wordt de borging van communicatie, het nakomen van afspraken bedoeld.
33	7.1	25	U geeft aan: "gebruik van eigen grondstoffen (zuivel, groente)". Kunt u dit element toelichten? Is onze aanname correct dat de hogeschool zuivel en groente 'verbouwt' en deze ter beschikking stelt aan de cateraar?	Correct.
34	7.1	25	U geeft aan: "vermindering energieverbruik vanuit Opdrachtgever". Kunt u dit element toelichten? Is onze aanname correct dat u hier doelt op het verminderen van de NUTS-voorzieningen die opdrachtgever ter beschikking stelt. Dus water, gas en stroom ten behoeve van de catering.	Correct. Catering is daarvan voor Opdrachtgever een belangrijke gebruiker, die daar dus ook spaarzaam mee om kan gaan. Opdrachtgever is benieuwd naar die vermindering gebruik.
35	7.1	25	Kunt u bevestigen dat de beoordelaars de bijlage met onder meer verkoopprijzen niet ziet? Immers mag deze niet meetellen voor de beoordeling én mag een prijselement sowieso niet meegenomen worden in de kwaliteitsbeoordeling.	Correct.
36	7.1	25	Kunt u toelichten welke informatie op de 1A4 bijlage moet komen te staan met betrekking tot de vergaderservice? Een volledige banquetingmap kunnen wij natuurlijk niet op 1 A4 plaatsen.	Het is bedoeld om een beeld te krijgen, dus hier kan volstaan worden met een aantal (naar verwachting) populaire items.
37	7.1	25	Kunt u toelichten welke informatie op de 1A4 bijlage moet komen te staan met betrekking tot de 'automaten'?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 36.
38	7.1	25	Gezien de 1A4 bijlage niet meetelt in de beoordeling en prijselementen niet meegenomen mogen worden in de kwaliteitsbeoordeling willen wij u verzoeken om de bijlage niet meer uit te vragen. Inschrijvers spenderen hier veel tijd aan terwijl het nut ervan in de aanbestedingsfase beperkt is. Wij willen u adviseren een lijst van assortiment en verkoopprijzen uit te vragen als onderdeel van de implementatie na gunning.	Zoals gemeld: het is bedoeld om een beeld te krijgen. We verwachten dat het opstellen van dit A4 qua tijd proportioneel is en handhaven daarom dit verzoek.
39	7.1	25	In de eerste set bullets beschrijft u een 6-tal uitdagingen. Kunt u bevestigen dat deze niet allemaal in deelopdracht 1 beantwoord hoeven te worden maar over alle drie de deelopdrachten verdeeld? Immers gaan sommige uitdagingen over zaken die specifiek in deelopdracht 2 of 3 worden uitgevraagd.	Correct.
40	7.1	26	Is onze aanname correct dat u met 'klanttevredenheid' de studenten bedoelt, en met 'medewerkertevredenheid' de medewerkers van de hogeschool?	Nee. Met klanttevredenheid wordt bedoeld de tevredenheid van HvHL-medewerkers en studenten. De medewerkertevredenheid gaat over de cateringmedewerkers.
41	7.1	26	U vraagt in zowel deelopdracht 1 als deelopdracht 2 de betrokkenheid van studenten uit. Gaat u ermee akkoord dat wij deze vraag alleen beantwoorden in deelopdracht 1? Ook gezien daar de wens van HvHL met betrekking tot betrokkenheid meer gespecificeerd is.	In deelopdracht 1 wordt de betrokkenheid van de studenten gevraagd bij het samenstellen van het assortiment, in deelopdracht 2 wordt bedoeld: de betrokkenheid van de studenten bij de invulling van duurzaamheid.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
42	7.1	26	Kunt u toelichten welk onderwerp HVHL graag uitgewerkt ziet onder bullet 'MVO' van deelopdracht 2? Is onze aanname correct dat u hier het onderwerp SROI bedoelt?	Correct.
43	7	26	Rapportages, betrokkenheid van studenten. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt en vooral wat uw wensen zijn?	Bedoeld wordt: op welke wijze betreft u de studenten of ziet u hun rol bij uw invulling van duurzaamheid.
44	7	26	Energieverbruik; wat zijn de hulpmiddelen die de cateraar kan verwachten om om het energieverbruik van het grootapparaat te verminderen?	Opdrachtnemer kan maandelijks het verbruik van energie inzien.
45	7.1	26	"Periodiek op te leveren rapportages, met minimaal per uitgifte: bezoekersaantallen, gemiddelde besteding en ingezette acties op personele inzet, duurzaamheid en gezond aanbod." Kunt u specificeren wat u wilt zien op het gebied van duurzaamheid?	We denken hierbij aan percentages vega en vegan aanbod, informatie over circulariteit enz.
46	7.1		Naar aanleiding van de schouw is bij ons wat onduidelijkheid over het aantal vending-/koffieautomaten. Kunt u nogmaals per locatie aangeven welke automaten wij dienen te verzorgen en waar, eventueel op een plattegrond weergegeven, deze precies staan?	Velp: 2 stuks vendingmachines, 1 warme drankenautomaat op begane grond in bouwdeel B, 1 koffiemachine 2e etage bouwdeel A, 1 koffiemachine 2e etage bouwdeel E, 1 koffiemachine 1e etage, bouwdeel C, 2 koffiemachines in personeelskamer, begane grond, bouwdeel E. Leeuwarden: op de locaties trap (combi), restaurant (koffie, fris en snoep), MBO lift (combi), 3 x personeelskamer en 1 x pantry Boog (koffie).
47	7.1		Kunt u meer inzicht geven in de huidige verzorging van de vending, de banqueting en events. Hoeveel uren worden er doorbelast per jaar? Hoeveel omzet zit er in de reguliere banqueting en hoeveel in events? En welk deel van deze omzet wordt bij de opdrachtnemer besteed en welke aandeel gaat naar andere partijen in de huidige situatie?	Voor informatie over de huidige verzorging van vending, banqueting en events verwijzen wij naar de antwoorden op eerdere vragen. Het exacte aantal doorbelaste uren per jaar is niet beschikbaar. Momenteel worden de gewerkte uren buiten de reguliere openingstijden naar redelijkheid doorbelast. Er is geen aparte financiële uitsplitsing gemaakt tussen reguliere banqueting en events. De totale omzet wordt gezamenlijk geregistreerd onder banqueting. Er kan geen uitspraak worden gedaan over de verdeling van de omzet tussen de opdrachtnemer en andere partijen. Dit is afhankelijk van de aard en invulling van de specifieke (maatwerk)opdracht.
48	7.1		U vraagt naar een doelmatige inrichting en flexibiliteit. In hoeverre biedt u dit zelf ook, bijvoorbeeld door flexibel om te gaan met openingstijden tijdens rustige weken/dagen?	Opdrachtgever zal waar dat mogelijk is zich hier flexibel opstellen. Toepassing vindt alleen plaats na afstemming met Opdrachtgever.
49	7.1		Daaropvolgend: u vraagt ook naar een visie op hoe we de bijdrage structureel verlagen: dit hangt sterk samen met de kaders die u stelt. In hoeverre bent u bereid daarin mee te bewegen als opdrachtnemer aan kan tonen dat uw bijdrage daarmee omlaag kan?	Ook hier: Opdrachtgever zal zich waar dat mogelijk is flexibel opstellen en staat open voor verbeteringsuggesties.
50	7.1		Kunt u de resultaten van de NSE specifiek maken per perceel?	Nee helaas is dat niet mogelijk. Het is een HVHL brede enquête.
51	7.1		U wilt een voorbeeld A4 met assortiment en prijsstelling van ook de vending. Wij begrijpen niet helemaal waar u qua vending op doelt, aangezien we hebben begrepen dat dit volledig is uitbesteed (behalve de verzorging). Doelt u wellicht op de warme drankenautomaten? Kunt u ons hier wat extra toelichting op geven?	Onder vendingmachines verstaan we, een warme drankautomaat en de gekoelde dranken- en snoepautomaten. De vendingmachines vallen onder het contract met de huidige cateraar en zullen weggaan bij een contract met een nieuwe cateraar. Wij zijn benieuwd naar hoe jullie deze zouden inrichten en de prijsstelling hiervan.
52	7.1		Deelopdracht 2: u noemt rapportage en betrokkenheid studenten onder hetzelfde bulletpoint. Klopt het dat dit twee aparte deelvragen zijn?	Correct.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
53	7.1		Deelopdracht 3: Op welke wijze telt de 'proeverij' mee in de beoordeling? Welke kaders gelden er nog meer buiten het extern produceren (en hoe wordt dit geborgd bij uw huidige partij)? En dient het een voorbeeld van de banqueting te zijn of juist vanuit het reguliere assortiment?	Aangezien de te proeven items niet beoordeeld kunnen worden volgens de in par. 5.1 weergegeven methodiek worden deze niet mee beoordeeld. Het wordt gezien als onderdeel van de bedrijfspresentatie om een beeld te geven. Welke items geproefd worden is vrij aan de Inschrijver. De huidige opdrachtnemer dient dit ook extern te produceren.
54	8.1		Vergaderservice: u geeft aan dat er geen verplichte afname is. Hoe frequent wordt dit extern uitgevraagd in de huidige situatie?	Niet.
55	8.1		Bedoelt u met geen verplichte afname dat er geen exclusiviteit geldt? En indien dit zo is, geldt dat dan voor de gehele banquetingdienstverlening?	Ja en correct.
56	8.1		U geeft aan dat u begrijpt dat er ondernemerschap gevraagd wordt van opdrachtnemer, bijvoorbeeld in de vorm promotie op intranet. Kunt u aangeven op welke manieren u opdrachtnemer nog meer ruimte geeft voor ondernemerschap?	Dat ligt aan de ideeën die er zijn. Banners of promotieactiviteiten behoren na afstemming ook tot de mogelijkheden.
57	8.1	28	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer ook verantwoordelijk is voor de inkoop van koffiebonen, theezakjes en condimenten (melk, zakjes suiker, creamer enzovoort) van de warmedrankenautomaten? Indien ja, kunt u aangeven om hoeveel inkoop of 'tikken' dit jaarlijks gaat? Indien ja, is opdrachtnemer dan ook vrij in haar keuze voor de leverancier van de warme dranken?	Ja, Opdrachtnemer koopt ook de genoemde artikelen in en is vrij in haar keuze van leveranciers. Het gaat jaarlijks om ca. 140.000 tikken voor Velp en ca 160.000 tikken voor Leeuwarden.
58	8.2	29	Kunt u de kassa-omzet van 2023 en 2024 met ons delen per locatie? Indien mogelijk ook graag van 2025 tot zover bekend.	De kassa-omzet over 2024 was: Leeuwarden: € 301.832 en Velp: € 173.822. De kassa-omzet over 2023 was: Leeuwarden: € 309.793 en Velp: € 181.462. Bedragen zijn exclusief btw. De omzet van Leeuwarden wordt mede bepaald door leerlingen van Aeres. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor dat deel van de omzet. Het omzetdeel Leeuwarden van HvHL studenten is naar schatting vergelijkbaar met dat van Velp.
59	8.2	29	Klopt het dat de aanneemsom voor alle beide locaties hetzelfde (ca. 88K) is?	Ja, het huidige contract is gecombineerd en daardoor evenredig verdeeld..
60	8.2	29	Ook dezelfde aantallen Vergader, borrel en GV voor beide locaties? (Zie ook aantallen op de prijzenbladen).	Dit zijn geschatte aantallen bedoeld voor deze calculatie, waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.
61	8.3	29	U geeft aan dat de genoemde €88k de optelsom is van de aanneemsom (bijdrage voor personele kosten en management fee) + de banqueting (vergaderservice + vergaderlunches + evenementencatering. Dit lijkt ons aan de lage kant. Kunt u bevestigen dat dit enkel de aanneemsom betreft?	De banqueting wordt beantwoord in vraag 62 hieronder. De aanneemsom is per locatie ca € 24.500 ex btw aan managementfee en bijdrage personele kosten, maar exclusief koffieomzet.
62	8.3	29	Kunt u de banquetingomzet per locatie delen? Dus de vergaderservice + vergaderlunches + evenementencatering.	De banquetingomzet 2024: Leeuwarden: € 125.714 en Velp: € 169.861 exclusief btw.
63	8.3	30	Welke verdere krimp van het aantal studenten wordt er nog verwacht op beide locaties?	zie hiervoor antwoord op vraag 1.
64	8.3	30	Wanneer wordt naar verwachting het besluit genomen om samen te gaan met NHL Stenden? En per wanneer zal deze samenwerking tot stand komen? Valt dit nog binnen het contract waarvoor nu een aanbesteding wordt uitgeschreven?	Besluit valt na de zomer van 2025. Een evt. verhuizing wordt niet eerder voorzien dan in collegejaar 2028/2029.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
65	8.3		De warme drankenautomaten zijn technisch en financieel afgeschreven en zullen door opdrachtgever worden vervangen, maar opdrachtnemer dient haar ingrediënten er wel op af te stemmen. Kunt u aangeven van welke machines wij uit kunnen gaan en welke wensen er zijn met betrekking tot het koffieaanbod, aangezien een tikprijs sterk afhangt van de vereiste kwaliteit.	Machines is vrije keuze van opdrachtnemer en men mag uitgaan van het huidige assortiment qua thee en koffiekeuzes. HVHL zit niet perse vast aan JDE, maar wil wel graag vergelijkbare smaak en kwaliteit.
66	8.2 en 8.3		In beide percelen is uw bijdrage 88k. Dit lijkt ons wellicht een foutieve weergave. Kunt u het onderscheid per locatie nogmaals duiden of is dit geval toevalligerwijs precies gelijk?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 59.
67	8.2 en 8.3		Kunt u ook aangeven hoe deze 88k per perceel is opgebouwd, onderverdeeld in de door u genoemde kostenposten? En daarbij wat het aandeel banquetinguitgaven is in dit bedrag?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 61.
68	8.2 en 8.3		Hoe gaat u om met restwaardes/terugverdiencapaciteit van opdrachtnemer indien het perceel Leeuwarden 'binnen enkele jaren' komt te vervallen?	De toetsbare en aantoonbare restwaarde van investeringen in machines die niet meer elders hergebruikt kunnen worden komen dan in aanmerking voor vergoeding. Andere vergoedingen niet, omdat Opdrachtgever voorziet minimaal 6 maanden voorafgaand aan sluitsdatum daarover te kunnen communiceren, wat voldoende tijd geeft voor Opdrachtnemer om er op te anticiperen.
69	9.1		Welk percentage SROI wordt er door de huidige cateraar per perceel gerealiseerd?	Velp: 23%. Leeuwarden: 15%
70	9.3		In hoeverre voldoen de huidige managers aan de door u gestelde kaders?	Daar voldoen zij aan.
71	10.1	34	Kunt u bevestigen dat banqueting verrekend dient te worden op nacalculatie eenmaal per maand zoals gesteld in punt b) van eis 10.1?	Ja.
72	10.2	34	Wij begrijpen de goede intentie met elkaar in gesprek te gaan in het geval de contractsomvang gedurende een periode van 3 maanden met 10% daalt voor een eventuele aanpassing van de huidige inzet van Opdrachtnemer. Voor Opdrachtnemer brengt enkel de toezegging van een gesprek een grote mate van onzekerheid met zich mee. Het is voor Opdrachtnemer wenselijk om hierover op voorhand duidelijke(re) afspraken te maken ten aanzien van een mogelijkheid om de aanneemsom of tarieven tussentijds aan te passen bij een dergelijke afwijking. Wij verzoeken derhalve de volgende clausule op te nemen: Bij een afwijking van >10% van de uitgevraagde uitgangspunten, waaronder bijv. het aantal pandbewoners/lunchgasten, gedurende drie opeenvolgende maanden of drie in een periode van vier maanden mag Opdrachtnemer de aanneemsom of tarieven aanpassen. De onderbouwing van deze aanpassing zal door Opdrachtnemer transparant aan HVHL inzichtelijk worden gemaakt. Gaat u akkoord met deze clausule? Zo niet, wilt u dan motiveren waarom niet?	Wij begrijpen de wens van Opdrachtnemer om bij structurele afwijkingen ten opzichte van de uitgevraagde uitgangspunten vooraf duidelijkheid te hebben over de mogelijkheid tot aanpassing van de aanneemsom of tarieven. Wij kunnen meegaan in het opnemen van een clausule waarin deze mogelijkheid is opgenomen. Wij stellen daarbij voor om de volgende aanvulling op te nemen: "De zomerperiode (juli en augustus) wordt uitgesloten van de meetperiode voor beoordeling van structurele afwijkingen, gezien het afwijkende gebruikspatroon in deze maanden." Daarnaast willen wij benadrukken dat de voorgestelde mogelijkheid tot aanpassing van de aanneemsom of tarieven bij structurele afwijkingen zowel geldt bij een daling als bij een stijging van de uitgevraagde uitgangspunten. Dit betekent dat, indien de inzet structureel moet worden verhoogd of verlaagd op basis van geobjectiveerde gegevens (zoals bijvoorbeeld het aantal betalende klanten of lunchgasten), beide partijen in gesprek gaan over een passende aanpassing in redelijkheid, met transparante onderbouwing. Zie ook het antwoord rond Aeres op vraag 58. Met deze aanvullingen stemmen wij in met de voorgestelde clausule.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
73	10.2	34	Het feit dat iedere prijssherziening afhankelijk is van de goedkeuring door HVHL brengt afhankelijkheid en onzekerheid met zich mee. In theorie kunt u als opdrachtgever ieder indexatievoorstel afwijzen of negeren, hetgeen kan leiden tot de ongewenste situatie dat prijsstijgingen gedurende meerdere jaren niet kunnen worden doorberekend terwijl Opdrachtnemer gedurende de gehele looptijd niet gerechtigd is de Overeenkomst tussentijds te beëindigen. Kunt u akkoord gaan dat de voorwaardelijke toestemming komt te vervallen indien de Opdrachtnemer de afgesproken indexeringswijze exact heeft opgevolgd? Zo niet, kunt u bevestigen dat HVHL de toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden en vóór 1 januari een akkoord zal afgeven?	Als de afgesproken indexeringswijze exact is opgevolgd zal Opdrachtgever instemmen. Opdrachtgever zal niet op onredelijke gronden toestemming van indexering onthouden en ernaar streven om uiterlijk op 31 december akkoord te geven.
74	10.3	35	Wat is uw wens met betrekking tot afvalbeheer? Wat zijn de afspraken nu en waar wenst HVHL naartoe te gaan?	HVHL heeft als doel om in 2050 een volledig circulaire bedrijfsvoering te hebben. Momenteel kennen wij de volgende afvalstromen: papier, PMB, glas, GFT, Swill, vet, oud ijzer, chemisch afval en rest.
75	10.3		Kunt u meer inzicht geven in de huidige doelen en resultaten, bijvoorbeeld op het gebied van verspilling, afval, co2 reductie en andere relevante onderwerpen?	We hebben afgelopen jaren onze huidige footprint in kaart gebracht en willen komend jaar de route in kaart gaan brengen voor een volledig circulaire bedrijfsvoering in 2050.
76	10.5	36	U geeft aan dat HVHL zorgt voor Klein Keuken Inventaris. Kunt u bevestigen dat dit inclusief aanschaf en vervanging van de Billycups is?	Deze vraag heeft bij opdrachtgever geleid tot een wijziging: klein inventaris is voor rekening van de opdrachtnemer en maakt onderdeel uit van de aangegeven aanneemsom (zie vraag 61). Extra aanvulling: Billie Cups vallen voor opdrachtgever onder disposables.
77	10.6	36	Conform cao-regelgeving mogen onze restaurantteams niet schoonmaken boven de hoogte van 1.80m. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Ja. Deze hoogte wordt aangepast naar 1.80m.
78	10.6	37	Kunt u toelichten hoe de HVHL de dieptereiniging organiseert? Dus hoe vaak en wiens verantwoordelijkheid is dit? Kunt u bevestigen dat HVHL de kosten draagt voor de dieptereiniging?	Dieptereiniging gebeurt op afroep, waarbij tijdige input van Opdrachtnemer gewenst is. Verantwoordelijkheid en kosten liggen bij Opdrachtgever.
79	10.6		Kunt u bevestigen dat de jaarlijkse dieptereiniging voor rekening van opdrachtgever is?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 78.
80	10.8	37	HVHL zorgt zelf voor de inrichting van het restaurant en het zitgedeelte. Tot in hoeverre heeft Opdrachtnemer hier inspraak in? Opdrachtnemer zal namelijk zelf ook qua look & feel en communicatiemiddelen signing willen plaatsen.	In goed overleg is veel mogelijk, ook voor wat betreft het plaatsen van signing.
81	10.8	37	In het kader van het cateringconcept zouden wij graag in overleg met HVHL aanpassingen doorvoeren in de aankleding van het restaurant. Gaat u ermee akkoord om hier na gunning over in gesprek te gaan?	Ja, we gaan akkoord om in gesprek te gaan.
82	10.10	37	U geeft qua bestelvoorwaarden van de banqueting enkel aan dat vergaderlunches uiterlijk 1 werkdag van tevoren besteld moeten kunnen worden. Gaat u ermee akkoord om verdere bestelvoorwaarden voor wat betreft het bestellen, leveren en annuleren van banqueting na gunning af te stemmen met de nieuwe Leverancier?	Akkoord
83	10.11	38	Kunt u aangeven welke snoep- en frisdrankautomaten nu geplaatst zijn? Dient de nieuwe Leverancier deze over te nemen of plaatst zij zelf automaten? Ook gezien u vraagt om het assortiment uit te werken als bijlage voor deelopdracht 1, is het preferabel dat Inschrijver zelf de oplossing voor de snoep-/frisdrankautomaten kan bepalen.	Zie antwoord vraag 54 welke automaten geplaatst zijn. De huidige vendingautomaten vallen onder het contract van de huidige cateraar. Dus als HVHL voor een andere cateraar kiest, zal de huidige cateraar de leverancier van de vendingautomaten opdracht geven om de automaten te verplaatsen.



vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
84	10.11		Kunt u de huidige afzet en/of omzet delen van de snoep-/frisdrankautomaten? Hoe is de verrekening van deze dienst geregeld?	In de bijlage de omzetten 2024 van de vendingpartner. Let op; dit is dus niet de omzet van de cateraar. De afspraken over de verrekening tussen de vendingpartner en cateraar zijn vertrouwelijk. Hierover kunnen geen inhoudelijke uitspraken over gedaan worden.
85	11	39	U geeft aan dat wanneer sprake blijft van een wanprestatie, HvHL gerechtigd is Opdrachtnemer een boete op te leggen van € 10.000 bovenop door HvHL geleden verhaalbare schade. Wij begrijpen dat de HvHL bij heraanbesteding kosten moet maken hiervoor, maar vinden deze dubbele vorm van financiële compensatie disproportioneel. Gaat u er daarom mee akkoord de boeteclausule op Wanprestatie niet van toepassing te verklaren?	Nee. Het genoemde bedrag is maximaal. Als de kosten voor een heraanbesteding lager uitvallen, dan dalen deze kosten mee.
86	11		Kunt u bevestigen dat de initiële kosten van deze metingen voor opdrachtgever zijn?	Ja.
87	Algemeen		Kunt u meer inzicht geven in de huidige tevredenheid, per perceel, van studenten en medewerkers?	Nee, helaas niet.
88	Algemeen		Kunt u meer inzicht geven in de banquetingomzet van de afgelopen 3 jaar, per perceel?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 62.
89	Algemeen		En kunt u aangeven hoeveel % van deze omzet door uw huidige partner is uitgevoerd?	We schatten dat dit zo goed als volledig bij de cateraar als preferred supplier wordt uitgevoerd.
90	Algemeen		Kunt u ons van de huidige banquetingmap voorzien?	Nee, deze is namelijk digitaal onderdeel van het intranet.
91	Algemeen		Kunt u bevestigen dat een separate banquetingmap geen onderdeel is van de in te dienen documenten bij inschrijving?	Correct.
92	Algemeen		Binnen een aanneemsom gaat opdrachtgever over prijsstelling. De prijsstelling en bijbehorende opslag hebben direct invloed op de aanneemsom. Bij commerciële prijzen (zoals in de huidige situatie) is een negatieve aanneemsom mogelijk. Met de aanneemsom worden de prijzen als het ware laag gehouden door uw bijdrage. Kunt u aangeven wat u wens is: commerciële verkoopprijzen of gesubsidieerde prijzen door de aanneemsom, bij dat laatste: welke opslag dienen inschrijvende partijen te hanteren? Naast dat dit het startpunt van onze samenwerking is, heeft het ook direct invloed op de beoordeling van het prijselement en daarmee het gelijke speelveld.	Opdrachtgever is alleen bereid bij te dragen in personele en algemene kosten en een managementfee, uiteraard zo beperkt mogelijk. De verkoopprijsstelling is dus verder commercieel. Het prijzenblad is er op ingericht.
93	Algemeen		Het instellingsplan loopt tot en met 2025. De start van het contract gaat begin 2026 in, wat zijn uw plannen voor tot en met 2030 en verder? In hoeverre zijn de doelen die in het instellingsplan geformuleerd zijn gerealiseerd?	De essentie van het huidige instellingsplan wordt voor de komende twee jaar gecontinueerd.
94	Algemeen		In het geval de Opdrachtnemer verbeteringen aan het pand of de scope financiert door middel van een investeringsbedrag (Investering), zullen de Partijen de voorwaarden met betrekking tot de Investering (inclusief een aflossingsschema, met terugbetalingsverplichting van HVHL aan Opdrachtnemer in geval van voortijdige beëindiging) schriftelijk vastleggen, ondertekend door beide Partijen. Bent u bereid hieraan mee te werken?	Als Opdrachtgever hier aan meewerkt is dit ter bespreking na de gunning. Hoe dan ook maakt dit geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
<b>Bijlagen</b>				
vraag	bijlage	pag.	vraag	antwoord
95	1A		In beide percelen is op het prijzenblad een fictief aantal koffietikken van 140.000 weergegeven. Dit lijkt ons, tenzij puur toevallig de praktijk precies hetzelfde is, niet realistisch. Kunt u aangeven hoe u tot dit aantal bent gekomen, dan wel (zoals eerder gevraagd) inzicht geven in het aantal tikken per perceel van minimaal de afgelopen 3 jaar?	Dit is gedaan op basis van het aantal tikken per maand voor beide locaties maal 10. Voor Velp: 140.000 en voor Leeuwarden is dit aantal iets naar boven bijgesteld naar 160.000. We kiezen ervoor om het prijzenblad er nu niet op aan te passen.
96	1A		U geeft een fictieve weergave van het aantal tikken weer, maar daar kunnen geen rechten uit ontleend worden. Dit is voor inschrijvende partijen, behalve uw huidige cateraar, een groot risico aangezien we dus op een fictief getal dienen af te gaan terwijl de huidige partij de werkelijke aantallen wel kent. Welke gelegenheid tot het maken van afspraken bij wijzigingen vanaf bv. 10%, 20% etc. kunnen er worden gemaakt?	We hanteren het fictieve aantal voor de tikken. Ook de huidige cateraar dient bij zijn voorstel uit te gaan van dit fictieve aantal. De hier afgegeven tikprijs is wel bindend voor het verrekenen van het werkelijke aantal tikken.
97	1A		Kunt u heel duidelijk maken welke factoren u in de tikprijs terug wil zien, zodat alle partijen de juiste kostencomponenten meenemen (o.a. zetsysteem en dus bijbehorende koffiesoort, maar denk bv. ook aan omgang met storing (1e en 2e lijns)?	Afschrijving van de machine/leaseprijs, onderhoud, ingrediëntskosten gebaseerd op verse koffiebonen en verbruiksartikelen en services van de machines, dus een all-in prijs.
98	1A		De fictieve aantallen zijn ook voor alle andere onderwerpen in beide percelen precies gelijk. Wij verzoeken u om meer inzicht te geven in de daadwerkelijke afname van de gevraagde onderwerpen/arrangementen om een gelijk speelveld tussen uw huidige partner en andere inschrijvers te garanderen.	De aantallen zijn reële inschattingen van de werkelijkheid.
99	1a		Tab 4a en 4 b. U geeft aan facultatief. Dus inschrijver hoeft deze niet ingevuld aan te leveren?	Correct.
100	3b		Leeuwarden. Kunt u specifieker aangeven wat onder "verouderd" dient te worden verstaan liefst per item? In hoeverre is er een planning om de huidige inventaris te vervangen op korte termijn?	We hebben niet meer informatie hierover. Vervangingen zijn meegenomen in een meerjaren investeringsplan. De uiteindelijke besluitvorming vindt in de investeringscommissie plaats.
101	3B		De inventaris en apparatuur is volgens uw lijst verouderd. Kunt u iets zeggen over uw voornemen om dit voor de start van de nieuwe samenwerking te vervangen?	Nee, voor de start van de nieuwe samenwerking wordt deze niet vervangen.
102	4b	2.2	Kunt u bevestigen dat HVHL de toestemming voor het aanpassen van de prijs/tarieven niet op onredelijke gronden zal onthouden?	Zie hiervoor het antwoord op vraag 73.
103	5		Wij vinden dat er een enorm overschot aan personeel op de overnamelijst staat, met name in Leeuwarden. Kunt u aangeven of deze medewerkers daadwerkelijk hun volledige uren op deze locatie maken?	Ja, deze medewerkers maken hun volledige contracturen inclusief bufferuren op locatie.
104	5		Kunt u aangeven wat het onderscheid is tussen de functies van cateringmanager, de assistent manager en de assistent bedrijfsbeheerder?	Dit zijn de functiebeschrijvingen zoals die gehanteerd worden in het referentiehandboek van de Horeca en in het functiereferentiehandboek van de catering. De functiebenamingen zijn gekoppeld aan de salarisschalen.
105	5		Kunt u iets zeggen over het zicht op herstel met betrekking tot de medewerker in verzuim?	Nee ivm de privacy wetgeving mogen wij daar geen uitspraken over doen
106	5		Kunt u aangeven welke medewerkers op de overnamelijst vallen in de SROI doelgroep?	In de als bijlage bijgevoegde personeelslijst staat dit genoteerd.
107	5		Wordt er op dit moment, door de huidige cateraar, gewerkt met spaaruren, zoals gebruikelijk in het onderwijs met vele onderwijsluwe momenten? Zo ja, klopt het dat de genoemde uren op de overnamelijst contracturen betreffen (en geen roosteruren die daadwerkelijk worden gemaakt)?	Ja dit zijn de contracturen, de spaaruren komen daar nog bovenop.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
108	5		Kunt u bevestigen dat zowel de vaste reiskostenvergoeding als de vaste dagvergoeding een nettobedrag betreft?	Ja.
109	5		Cateringmanager A locatie Velp heeft o uren, klopt dit? Zoja, hoeveel uur heeft deze manager het afgelopen jaar gemiddeld gewerkt?	Deze medewerker gaat niet mee over is ook uit de lijst gehaald.
110	5		Kunt u per medewerker de woonplaats en geboortedatum aangeven?	Nee ivm privacy wetgeving mogen wij die niet geven.
111	5		Kunt u per medewerker een personeelsnummer toevoegen?	Zie de bijgevoegde lijst.
112	5		Zijn er op dit moment nog openstaande vacatures die niet in de lijst staan? Zoja kunt u aangeven welke functie, uren en salarisschaal hierbij horen?	Nee.
113	5		Kunt u de functie jaren bij iedere medewerker toevoegen/ Deze ontbreken nu bij een aantal medewerkers.	In kolom I staat de jubileumdatum dat zijn de functie jaren.
114	5		Is er loonwaarde van toepassing op de WSW-medewerker(s)?	Ja.
115	5		Kunt u per betreffende medewerker het percentage loondispensatie aangeven?	Nee ivm privacy doen we dat niet. De salarissen die genoemd zijn daar is de loondispensatie al op toegepast
116	5		Er zijn twee SR-medewerkers in Leeuwarden volgens de overnamelijst. Klopt dit en zijn er ook SR-medewerkers ter overname in Velp?	Zie de bijgevoegde lijst.
117	7	4.1	Kunt u aangeven welke voorwaarden u aan het gebruik van diensten van derden kunt verbinden? Hebben deze voorwaarden invloed op de prijs, zodat inschrijvers hiermee rekening dienen te houden bij hun inschrijving?	We willen als Opdrachtgever weten of en wie er als onderaannemer diensten gaan uitvoeren. De Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zij onder alle in de Opdracht beschreven voorwaarden hun diensten uitvoeren. De kosten hiervoor zijn in principe voor de Opdrachtnemer. Gebeuren deze diensten in opdracht van de Opdrachtgever dan kunnen deze kosten alleen na goedkeur van de Opdrachtgever doorberekend worden.
118	7	5.1	1) Gelet op de aard van de geleverde diensten heeft Opdrachtnemer geen beroepsaansprakelijkheids verzekering. Immers, zij treedt niet op als adviseur van haar opdrachtgevers, anders dan in veel beroepsgroepen waar een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gebruikelijk (en noodzakelijk) is. De aard van de door Opdrachtnemer geleverde diensten leidt er toe dat een eventuele aansprakelijkheid vrijwel altijd gerelateerd zal zijn aan een door haar geleverd product. Voor dergelijke aansprakelijkheidsrisico's is Opdrachtnemer evenwel deugdelijk verzekerd. Bent u gelet hierop bereid de eis ten aanzien van de beroepsaansprakelijkheids verzekering te laten vervallen? 2) De verplichting om ook zaken, die eigendom zijn van Opdrachtgever (mede) te verzekeren, is ongebruikelijk en in de praktijk eenvoudigweg niet mogelijk c.q. werkbaar. Is Opdrachtgever gelet hierop bereid om te bevestigen dat van Opdrachtnemer niet verlangd wordt dat deze ook eigendommen van Opdrachtgever zal (dienen te) verzekeren? En dat Opdrachtgever deze zelf verzekerd heeft dan wel zal hebben? Indien niet, kan Opdrachtgever dan aangeven op welke zaken hier bedoeld wordt en kan hij dan bevestigen dat hij alle meerkosten van de verzekering van die zaken voor zijn rekening zal nemen?	ad 1). Ja ad 2). Akkoord.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
119	7	5.3	Opdrachtnemer heeft als concern een mondiale verzekeringspolis afgesloten. Om die reden is het niet mogelijk toestemming aan u te vragen bij beëindiging van de verzekering of bij een wijziging in de condities. Opdrachtnemer kan (jaarlijks) een bewijs van verzekering overleggen als bewijs dat Opdrachtnemer deugdelijk is verzekerd. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
120	7	8.4	Artikel 8.4 van bijlage 7 stelt dat de Opdrachtgever gerechtigd is de betalingsverplichting geheel of gedeeltelijk op te schorten bij een tekortkoming of betwisting van de factuur. Gaat u ermee akkoord dat het onbetwiste deel van de factuur wel binnen de betaaltermijn door opdrachtgever wordt voldaan? We willen hiermee voorkomen dat een (grote) factuur niet betaald gaat worden als er een issue bestaat over een (klein) deel van de factuur. Het zorgt voor wederzijds vertrouwen en eerlijkheid in de samenwerking, aangezien de opdrachtgever erkent dat het grootste deel van de diensten of producten correct is geleverd.	Akkoord.
121	7	8.5	Een onbeperkt recht tot opschorting van elke betalingsverplichting van HVHL aan Opdrachtnemer indien een (deel van) een factuur of bij ondeugdelijke facturatie is onaanvaardbaar voor Opdrachtnemer. Zulks zou kunnen leiden tot een langdurig opschorten terwijl de dienstverlening – zonder enige betaling daartegenover – onbeperkt voortgezet zou moeten worden. Dat is zeer onevenwichtig en schaadt te veel de (mogelijke) belangen van één partij. Opdrachtnemer stelt voor dat – indien een factuurschil leidt tot algehele opschorting van betaling – Opdrachtnemer na verstrijken van twee maanden wel gerechtigd is de dienstverlening te staken. Binnen een dergelijke termijn moeten zakelijke partners in staat zijn het geschil te hebben opgelost. 1. Gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na twee maanden betalingsopschorting vanuit HVHL? 2. Zo niet, gaat u akkoord met een recht van opschorting van Opdrachtnemer na een door HVHL te bepalen aantal maanden? 3. Zo ja, na hoeveel maanden? 4. Indien u niet akkoord gaat met een recht van opschorting van Opdrachtnemer, wat is daarvoor uw motivering? 5. Indien er een (gedeeltelijke) factuurschil is: kunt u aangeven of HVHL het onbetwiste gedeelte van de factuur wel vergoedt?	1. Ja 2. n.v.t. 3. n.v.t. 4. n.v.t. 5. Ja.
122	7	9.4	Artikel 9.4 van bijlage 7 geeft de Opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden indien de Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat. Gaat u ermee akkoord dit lid binnen artikel 9 te schrappen? Gezien een fusie of splitsing lang niet altijd betekent dat dit effect heeft op de dienstverlening bij een opdrachtgever.	Nee, dit artikel is vooral bedoeld als dit effect heeft op de dienstverlening.
123	7	9.4	U heeft in artikel 9.4 opgenomen dat de Overeenkomst kan worden ontbonden indien er beslag wordt gelegd onder Opdrachtnemer. Een beslag kan niet altijd worden voorkomen en (een conservatoir beslag) frustreert in beginsel ook de bedrijfsvoering niet. Bent u ermee akkoord dit artikel te beperken tot executoriaal beslag en de omstandigheid dat (de gegronde vrees bestaat dat) Opdrachtnemer hierdoor niet meer kan nakomen? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Ja
124	7	10.2.c	In lid 2 van artikel 10 wordt verwezen naar (niet-nakoming van) artikel 9 lid 2 (Art. 9.2 = Duur en verlenging). Het lijkt erop dat dit een verkeerde verwijzing is. Kunt u aangeven wat het juiste artikel is waarnaar verwezen wordt?	In de overeenkomst staat dat de overeenkomst hiërarchisch boven de inkoopvoorwaarden gaat. Daarmee is deze vraag dan niet van toepassing.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
125	7	21, 30.2 & 30.3	<p>1) In artikel 21.2 en artikel 30.3 is bepaald dat stakingen niet kwalificeren als overmacht. Als werkgever zijn wij wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. Bent u gelet hierop bereid stakingen –desnoods beperkt tot enkel landelijke en/of door vakbonden georganiseerde stakingen- op te nemen als een geval van overmacht? Zo niet, kunt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?</p> <p>2) Eveneens in artikel 21.2 en artikel 30.3 is bepaald dat falen van ingeschakelde derden niet wordt beschouwd als overmacht. Bent u bereid hierop een uitzondering te maken in het geval de ingeschakelde derde zich beroept op overmacht?</p>	<p>ad 1). Akkoord, voor landelijke c.q. vakbond.</p> <p>ad 2.) Akkoord als de derde wordt geconfronteerd met onweerlegbare overmacht.</p>
126	7	27.1	Kunt u bevestigen dat de beperkte mogelijkheid tot vervanging enkel ziet op de in verband met de dienstverlening hoofdverantwoordelijke perso(o)n(en) (zg. sleutelpersonen) die in dagelijks contact staat/staan met de HVHL?	Ja.
127	8		Gaat u akkoord met het voorstel om het referentiedocument op dit moment nog niet door onze referent te laten ondertekenen, met als doel de administratieve lasten te beperken en de ondertekening pas na gunning te laten plaatsvinden?	Nee.
128	8		Uit de omschrijving is niet geheel duidelijk of inschrijver c.q. de referent de referentie dient te ondertekenen. Voor de duidelijkheid; wie dient de referentie te ondertekenen?	De referent dient dit te ondertekenen, niet de inschrijver.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
<b>Concept Contract</b>				
vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
129	2.2		In de artikel 2.2 van de conceptovereenkomst beschrijft u dat de Overeenkomst prevaleert boven de Nvl. Dit betekent dat de overeengekomen zaken in de Nvl niet volstaan met de Overeenkomst. Immers, de ongewijzigde Overeenkomst heeft nog altijd voorrang op de wijzigingen uit de Nvl. Wij verzoeken u daarom om de Overeenkomst wel aan te passen op basis van de Nvl's. Gaat u hiermee akkoord?	We wijzigen de volgorde in de hiërarchie: de Nvl prevaleert boven de Overeenkomst en maakt er onlosmakelijk onderdeel van uit. Daar waar in de Nvl uitspraken gedaan worden die een wijziging in de Overeenkomst ten opzichte van de concept overeenkomst zouden vergen, krijgen hiermee voorrang.
130	5	3	In bijlage 4a en bijlage 7 staan bepalingen over aansprakelijkheid. Aansprakelijkheid bij directe schade is toegelicht en gemaximeerd. Hoe om te gaan met indirecte of gevolgschade is niet expliciet toegelicht. Gaat u ermee akkoord om in de overeenkomst een bepaling op te nemen waarin aansprakelijkheid bij indirecte of gevolgschade wordt uitgesloten? Deze vorm(en) van schade is voor Opdrachtnemer namelijk niet goed te verzekeren. Bovendien kan indirecte of gevolgschade sterk variëren en is dat vaak moeilijk te voorspellen. Een kleine fout kan bijvoorbeeld leiden tot grote economische verliezen die buiten proportie zijn.	Akkoord.
131	5.1	3	Kunt u bij artikel 5.1 van bijlage 4a een lid toevoegen? Namelijk 'Opdrachtgever is aansprakelijk voor ontstane schade die veroorzaakt is door (personeel van) Opdrachtgever of door hen ingeschakelde derden'. Zo is iedere Partij aansprakelijk voor de schade die zij zelf heeft veroorzaakt, of voor de schade die wordt veroorzaakt door een door haar ingeschakelde partij.	Akkoord.
132	5.2		1) Uw artikel 5.2 stelt dat Opdrachtnemer aansprakelijk kan zijn voor directe en indirecte schade. Gevolgschade is niet te verzekeren en wordt in de meeste cateringcontracten dan ook uitgesloten. Bent u bereid om de aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten? Zo niet, wilt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet? 2) In artikel 5.2 is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens HVHL beperkt per gebeurtenis of samenhangende gebeurtenissen. Wij wensen de aansprakelijkheid verder te beperken tot per kalenderjaar. De aansprakelijkheid wordt alsdan beperkt tot: 'de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- voor samenhangende gebeurtenissen en per jaar'. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?	Ad 1). Ja. Ad 2). Ja
133	5.3, 7.4 OVK & 4.2, 11.3, 15.7, 17.2 AIV		In de Overeenkomst en uw Algemene Inkoopvoorwaarden zijn een aantal vrijwaringen opgenomen. De beperking als onder artikel 10.2 Algemene Voorwaarden genoemd, dient eveneens te gelden voor de vrijwaringen als genoemd in de Overeenkomst/Algemene Inkoopvoorwaarden. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, gaat u akkoord met een beperking van de vrijwaring? Zo ja, op welk bedrag wordt de vrijwaring beperkt? Zo niet, kan er ten aanzien van de vrijwaringsbepalingen worden toegevoegd "voor zover gedekt door de verzekering van Opdrachtnemer". Gaat u hiermee akkoord?	Ja.
134	8.1		HVHL heeft de keuze om na de drie vaste contractjaren de drie opties per twee jaar te lichten of niet. Heeft Opdrachtnemer vervolgens de keuze om –indien HVHL voornemens is de twee volgende optie jaren te gunnen- hierin mee te gaan of niet? Met andere woorden: heeft ook Opdrachtnemer het recht de overeenkomst indien gewenst na de drie/vijf/zeven jaren op te zeggen? Zo niet, wilt u dan gemotiveerd aangeven waarom niet?	Nee. Opdrachtgever wil niet ongewenst een nieuwe aanbesteding uitvoeren, maar potentieel 9 jaar met dezelfde Opdrachtnemer samenwerken.

vraag	par.	pag.	vraag	antwoord
135	8.1	4	In bijlage 4a, artikel 8.1 heeft HvHL het recht de overeenkomst eenzijdig te verlengen of niet. Wij zouden dit graag in het kader van partnerschap wederkerig zien. Gaat u hiermee akkoord?	Nee.
136	8.2 & bijlage 7, artikel 30.	4	Bijlage 4a (concept contract), artikel 8.2 & bijlage 7 (inkoopvoorwaarden), artikel 30. geven aan dat de HvHL het contract eenzijdig kan ontbinden zonder een redelijk opzegtermijn en schadevergoeding. Onze prijsstelling is gebaseerd op de overeengekomen duur van het contract. Als dit contract tussentijds opgezegd zal worden, zijn we niet in staat om onze investeringen en andere kosten terug te verdienen. Daarom willen we hier een billijke vergoeding voor ontvangen. A) Kunt u aan beide artikelen toevoegen dat een redelijk opzegtermijn van minimaal 6 maanden gehanteerd dient te worden? B) Kunt u aangeven dat in die periode de HvHL en opdrachtnemer met elkaar in gesprek gaan over een redelijke vergoeding van HvHL naar opdrachtnemer voor genoemde kosten?	Ad A); Akkoord. Ad B): Met deze opzegtermijn ziet Opdrachtgever geen aanleiding voor vergoeding anders dan eventuele restwaarde van geïnvesteerde machines die niet elders ingezet kunnen worden.
137	8.3		In het geval HVHL tijdens de duur van Overeenkomst de huidige huisvesting gaat verlaten, om de reden dat een beëindiging verstrekende gevolgen heeft voor, met name, de medewerkers van Opdrachtnemer, wilt u bij tussentijdse opzegging: a) een opzegtermijn van 6 maanden hanteren (zoals in de branche gebruikelijk, in verband met de overdracht en de herplaatsing van medewerkers); b) indien bij einde Overeenkomst geen sprake is van overgang van onderneming in de zin van de wet of contractwissel op basis van de cao en herplaatsing van de medewerkers niet of slechts gedeeltelijk lukt, Opdrachtgever een (financieel) bijdrage wil leveren in de boventalligheidskosten of mee te werken aan het voorkomen van boventalligheid? Zo niet, kunt u gemotiveerd uitleggen waarom niet?	Ad a: Ja. Ad b: Ja.
138	9.1		Hierin is bepaald dat (bv.) wijzigingen in de Overeenkomst in het Afsprakenregister worden geregistreerd. Ons beleid is dat wijzigingen op de Overeenkomst worden vastgelegd in een document dat door de rechtsgeldige ondertekenaars van beide partijen zal worden ondertekend. Voor alle duidelijkheid: klopt het dat het Afsprakenregister alleen bedoeld is voor operationele afspraken? Zo niet, kunt u het gebruik en toepassing van het Afsprakenregister nader toelichten?	Nee, alle afspraken worden hierin vastgelegd en per document wordt bepaald of deze moet worden ondertekend en door wie.